

# CGU/RGPD/Mentions légales

<https://e-learning.osipro.re>

## Table des matières

1	Conditions Générales d'Utilisation .....	2
1.1	Préambule .....	2
1.2	Objet .....	2
1.3	Règles de conduites de l'utilisateur .....	2
1.4	Utilisation du compte utilisateur.....	4
1.5	Règles d'utilisation des contenus diffusés sur le site .....	4
1.6	Responsabilités.....	4
1.6.1	Responsabilité de l'utilisateur .....	4
1.6.2	Responsabilité de l'éditeur du site .....	5
1.6.3	Juridiction compétente .....	5
1.7	Engagements des utilisateurs.....	5
2	Traitement des données personnelles (RGPD) .....	6
2.1	Que recueillons-nous ?.....	6
2.1.1	Comment cette information est-elle utilisée ? .....	6
2.1.2	À qui puis-je m'adresser ? .....	6
2.1.3	Quelle est la durée de conservation de mes données ? .....	6
2.1.4	Comment puis-je retirer mon consentement donné de stocker et traiter mes données à caractère personnel ? .....	6
2.1.5	Comment puis-je réclamer que mes données à caractère personnel soient corrigées ou supprimées ? .....	7
2.1.6	Comment réclamer une copie de toutes mes données à caractère personnel qui ont déjà été recueillies ?.....	7
2.2	Utilisations de Cookies .....	7
2.3	Services externes.....	7
3	Mentions légales .....	7
3.1	Éditeur du site .....	7
3.2	Hébergement.....	8

# 1 Conditions Générales d'Utilisation

## 1.1 Préambule

Les présentes Conditions générales d'utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels OSIPro fournit un service de création et d'hébergement de contenu sur son site Internet <https://e-learning.osipro.re>, (ci-après désigné par « site »).

L'accès à ce [site](#) est subordonné au respect des présentes Conditions générales d'utilisation. Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces conditions générales d'utilisation, du traitement des données personnelles et des mentions légales, et s'engage à les respecter sans réserve.

## 1.2 Objet

OSIPro fournit une plateforme en ligne d'hébergement de cours en ligne créés par OSIPro ou d'autres éditeurs. En vous inscrivant sur le [site](#), vous acceptez, sans restriction ni réserve, les conditions générales d'utilisation et le traitement des données personnelles. Tout accès et/ou utilisation du [site](#) est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation et le traitement des données personnelles sans restriction ni réserve.

Si vous ne comprenez pas ces termes ou que vous ne souhaitez pas y être liés légalement, nous vous invitons à ne pas utiliser le [site](#)

OSIPro se réserve donc le droit de refuser l'accès ou d'exclure, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'utilisateur et sans notification préalable, tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions générales d'utilisation, et également de supprimer toute contribution ou commentaire notamment en cas d'infraction au regard de la loi française, de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

OSIPro se réserve le droit de modifier à tout moment et sans communication préalable les conditions générales d'utilisation et le traitement des données personnelles et les mentions légales tout en préservant le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Tout changement sera immédiatement répercuté sur la présente page. La date de mise à jour sera mentionnée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour. L'utilisation du [site](#) est soumise à un accord explicite.

## 1.3 Règles de conduites de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur du [site](#), vous êtes responsable de vos publications et de l'utilisation que vous faites du [site](#). Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu soumis, publiés ou diffusés sur le [site](#) par vous ou d'autres utilisateurs. Par éléments de contenu, on entend les textes, les photos, les vidéos, les discussions dans le cadre des espaces d'interaction (forum, wiki, réseaux sociaux), les travaux soumis lors des devoirs (évaluation par les pairs notamment). De manière générale, OSIPro vous rappelle que OSIPro ne garantit pas la véracité, la complétude, l'exhaustivité ni l'exactitude des commentaires diffusés via le [site](#) par d'autres utilisateurs. Vous reconnaissez que vous utiliserez le [site](#) en conformité avec les présentes conditions générales d'utilisation.

OSIPro rappelle qu'il est strictement interdit de procéder à tout acte de cybercriminalité : à savoir les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du [site](#), sans que cette liste ne soit exhaustive.

Vous vous engagez ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui ;
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- Modifier ou détruire des informations ne vous appartenant pas ;
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- Vous connecter ou tenter de vous connecter sur un compte sans autorisation ;
- Laisser quelqu'un utiliser votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ;
- Détourner l'une des fonctionnalités du site de son usage normal ;
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le site, le serveur ou le réseau.

Cette liste pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

Vous vous engagez, par ailleurs, à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, à ne pas recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

En outre, vous vous engagez à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il est par conséquent formellement interdit de tenir :

- des propos à caractère raciste, xénophobe, antisémite, LGBTphobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique... ;
- des propos injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, et plus généralement aux droits de la personnalité de quiconque ;
- des propos portant atteinte à la dignité humaine ;
- des propos incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites ;
- des propos incitant aux crimes ou aux délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment textes, photographies) ou au droit à l'image des personnes (publication de la photographie d'une personne sans autorisation) pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou ayants droit ;
- de publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur ;
- de publier des contenus faisant la promotion de services à but lucratif.

Cette liste peut être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

Le site comporte des informations mises à disposition par des utilisateurs ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui ne sont pas édités par OSIPro mais fournis ou proposés par des tiers. Le contenu mis à disposition sur le site est fourni à titre indicatif. L'existence d'un lien du site vers un site externe ne constitue pas une validation du site externe ou de son contenu. Il vous appartient d'exploiter ces informations avec discernement et esprit critique. Le caractère raisonnable ou actuel, l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ces informations n'est pas vérifié par OSIPro. Dans ce cadre, OSIPro rejette expressément toute responsabilité.

Vous vous engagez également à :

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur le site, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers conformément aux conditions d'utilisation propres à chaque cours proposé sur le site ;

- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits ;
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs du site ;
- Ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement.
- Ne pas tricher pour améliorer vos résultats ;
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.

En cas de manquement par un utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, OSIPro se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'utilisateur.

OSIPro se réserve également le droit de retirer tout ou partie des contenus, informations et données de toute nature, que l'utilisateur aura mis en ligne sur le site.

## 1.4 Utilisation du compte utilisateur

Afin de participer pleinement aux activités offertes par le site, vous devez fournir un nom complet, un nom d'utilisateur, une adresse électronique et un mot de passe afin de créer un compte d'utilisateur. Lors de l'installation de votre compte, vous pouvez être amenés à donner des informations facultatives supplémentaires.

Vous êtes seul responsable de garder confidentiels et non accessibles vos identifiants et mots de passe. En cas de perte ou de vol de ceux-ci, ou dans l'éventualité où vous penseriez qu'un tiers a accédé à votre profil, vous vous engagez à informer OSIPro.

Vous vous engagez à fournir des informations précises qui correspondent à votre situation actuelle. Vous consentez également à mettre à jour vos informations.

Vous vous engagez également à ne pas créer une fausse identité de nature à induire qui que ce soit en erreur.

OSIPro s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles conformément à la Politique de Confidentialité.

## 1.5 Règles d'utilisation des contenus diffusés sur le site

Les contenus (textes, cours, photographies, vidéos, etc.) diffusés sur le site ne peuvent être utilisés qu'à des fins strictement personnelles.

Sauf si les conditions d'utilisation des cours en ligne en disposent autrement, vous vous interdisez de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site, ainsi que de modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur ce site. La violation de ces dispositions impératives vous soumet, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

## 1.6 Responsabilités

### 1.6.1 Responsabilité de l'utilisateur

L'ensemble du matériel et des logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation du site est à votre charge. Vous êtes donc responsable du bon fonctionnement de votre matériel et de son accès internet. Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures préventives nécessaires à la protection de ses données, logiciels et/ou systèmes informatiques pour se prémunir contre la contamination d'éventuels virus. L'usage des contenus mis à disposition par l'intermédiaire du site relève de votre seule responsabilité. Les faits ou actes que vous seriez amené à accomplir en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que la vôtre. L'accès aux contenus mis à disposition sur le site relève de votre responsabilité et OSIPro ne pourrait être tenu responsable pour les dégâts ou la perte de données qui pourraient résulter du téléchargement ou de l'utilisation des contenus diffusés sur le site.

Vous êtes seul responsable à l'égard de OSIPro et le cas échéant de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par un contenu, et ce quelle que soit sa nature, communiqué, transmis ou diffusé par vous, par l'intermédiaire du site, ainsi que pour toute violation des présentes conditions générales d'utilisation.

### 1.6.2 Responsabilité de l'éditeur du site

Le site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyen, OSIPro ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site.

OSIPro met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses utilisateurs, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

OSIPro ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait son accès.

OSIPro se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans communication préalable l'accès à tout ou partie de son site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Sauf dans le cas où OSIPro aurait été dûment informé de l'existence d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer, OSIPro ne peut pas être tenu responsable de la diffusion de ces contenus.

### 1.6.3 Juridiction compétente

Les présentes Conditions générales d'utilisation et le Traitement des données personnelles sont régies par la loi et la langue françaises.

En tant qu'utilisateur du site, vous acceptez que tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, au traitement des données personnelles et/ou grief lié au fonctionnement de ce site soit réglé devant une juridiction du ressort de OSIPro et ce y compris en cas de référé, de requête ou de pluralité de défendeurs.

## 1.7 Engagements des utilisateurs

En complément des règles de conduite précisées dans les Conditions Générales d'Utilisation, vous vous engagez à :

- Ne pas tricher pour améliorer vos résultats ;

- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices pris en compte dans les évaluations des apprenants ;
- Donner accès à l'équipe enseignante à vos données collectées sur le site pour les besoins du cours suivi.

## 2 Traitement des données personnelles (RGPD)

Chez OSIPro, nous respectons votre vie privée. Afin que vous puissiez accéder à nos services nous devons recueillir et stocker des données à caractère personnel vous concernant.

### 2.1 Que recueillons-nous ?

Les informations du profil de base que vous nous communiquez lors de la création de votre compte y compris votre nom complet et votre adresse mail.

Lorsque vous utilisez ce site, les informations concernant les utilisateurs, les cours, les activités et les ressources avec lesquels vous interagissez seront également stockées et liées avec celles de votre profil.

#### 2.1.1 Comment cette information est-elle utilisée ?

Ces informations ne sont utilisées que pour vous permettre d'accéder aux cours en ligne à <https://e-learning.osipro.re>. Les statistiques sur l'utilisation que vous faites du site sont également utilisées pour l'améliorer tout autant que les services fournis par le site <https://e-learning.osipro.re>.

#### 2.1.2 À qui puis-je m'adresser ?

Chez OSIPro, le délégué à la protection des données est BOUJUT Vital et est joignable avec cette adresse [contact@osipro.re](mailto:contact@osipro.re).

#### 2.1.3 Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Vos données personnelles sont stockées aussi longtemps que vous êtes inscrit(e) dans un de nos cours que nous mettons en ligne à l'adresse <https://e-learning.osipro.re>. Les données pour chaque cours sont détruites 6 mois après la date de fin du cours et les données de votre profil seront anonymisées 12 mois après votre dernière connexion.

#### 2.1.4 Comment puis-je retirer mon consentement donné de stocker et traiter mes données à caractère personnel ?

Si vous avez précédemment donné votre accord à autoriser OSIPro de stocker et traiter vos données à caractère personnel conformément avec la politique de confidentialité, et que vous vouliez le retirer, vous pouvez envoyer un courriel au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [contact@osipro.re](mailto:contact@osipro.re). Dès lors, vous n'aurez plus la possibilité d'accéder aux services fournis par <https://e-learning.osipro.re>.

### **2.1.5 Comment puis-je réclamer que mes données à caractère personnel soient corrigées ou supprimées ?**

Vous pouvez corriger les informations de base de votre profil en vous connectant à <https://e-learning.osipro.re> et en modifiant votre propre profil. Si vous avez des questions, ou que vous souhaiteriez que d'autres données soient corrigées ou effacées, vous pouvez envoyer un courriel au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [contact@osipro.re](mailto:contact@osipro.re).

### **2.1.6 Comment réclamer une copie de toutes mes données à caractère personnel qui ont déjà été recueillies ?**

Vous pouvez demander une copie de toutes les données à caractère personnel vous concernant conformément avec cette politique de confidentialité. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courriel au délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [contact@osipro.re](mailto:contact@osipro.re).

## **2.2 Utilisations de Cookies**

Certaines informations sont collectées au moyen de cookies (de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur qui stockent des informations vous concernant et qui peuvent être consultés par le [site](#)).

Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre [site](#) (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que vous avez fournies. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur (dans le menu « outil options » de Mozilla Firefox ou de Microsoft Edge). La plupart des navigateurs fournissent les instructions pour les refuser dans la section « Aide » de la barre d'outils. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie(s) et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). Si vous refusez nos cookies, des fonctions et fonctionnalités de ce [site](#) pourraient ne pas fonctionner correctement.

## **2.3 Services externes**

Le site <https://e-learning.osipro.re> peut donner accès à des liens vers d'autres sites publiés par d'autres fournisseurs de contenu. Ces autres sites ne sont pas sous notre contrôle, et vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables de la collecte et de l'utilisation de vos informations par ces sites. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site que vous visitez et utilisez.

# **3 Mentions légales**

## **3.1 Éditeur du site**

- Raison sociale : OSIPro
- Nom commercial : OSIPro
- Adresse du siège : 81bis rue Sainte-Marie, 97400 Saint-Denis

- Tél : 0262 41 22 94
- Email/Contact : [contact@hesip.re](mailto:contact@hesip.re)
- Forme juridique : SAS
- Capital : Capital variable d'un maximum de 250 000€
- Directeur de publication : Vital BOUJUT
- Délégué à la protection des données : Vital BOUJUT ([contact@osipro.re](mailto:contact@osipro.re))

Le site <https://e-learning.osipro.re> utilise la technologie MOODLE.

## **3.2 Hébergement**

LWS - Adresse : 10 rue Penthièvre, 75008 Paris - Tél : 01 77 62 30 03